

保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス  
アンケート結果 アーチきくい児童デイサービス

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答数
はい	8
どちらともいえない	2
わからない	2
いいえ	1
無回答	1
計	14

②子どもの活動等のスペースの衛生面が保たれているか

	回答数
はい	12
どちらともいえない	1
わからない	1
いいえ	0
無回答	0
計	14

③活動空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか  
(写真や絵カードの使用等)

	回答数
はい	12
どちらともいえない	0
わからない	2
いいえ	0
無回答	0
計	14

④職員(スタッフ)の配置数は適切であるか

	回答数
はい	14
どちらともいえない	0
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑤職員(スタッフ)の専門性は適切であるか

	回答数
はい	13
どちらともいえない	0
わからない	1
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑥事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答数
はい	8
どちらともいえない	1
わからない	2
いいえ	3
無回答	0
計	14

【ご意見】

・バリアフリーにはこだわっていないと思っていました。

○バリアフリー化の配慮

階段の手すりや、必要な場所に明かりを付けるなどの配慮と共に、子どもたちの身長や身体能力に合わせた物の配置の変更や、子どもが自分一人で操作できる器具への切り替えなどの改善も順次行っています。当事業所で生活する上で、支障となるケースが出た場合は、随時本人・保護者の方と対応方法をご相談させていただきます。

建物は古く階段や段差などもあります。その構造を活かして子どもたちにとって生活力のつく活動を行っています。

⑦子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

	回答数
はい	14
どちらともいえない	0
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑧個別支援計画に沿った支援が行われているか

	回答数
はい	14
どちらともいえない	0
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑨活動プログラム(活動内容)が固定化しないよう工夫されているか

	回答数
はい	12
どちらともいえない	2
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑩放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答数
はい	4
どちらともいえない	1
わからない	7
いいえ	2
無回答	0
計	14

【ご意見】

・あまり希望していない。

○障害のない子どもとの活動

アークきくいでは子どもたちの将来に向けて、地域社会との交流は必要であると考えています。今後も地域において社会経験の幅を広げる活動と、交流(障害のない子どもとの活動など)の場を提供できるようにしていきます。

⑪支援の内容について丁寧な説明がなされたか

	回答数
はい	14
どちらともいえない	0
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑫運営規程、活動費・利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	回答数
はい	13
どちらともいえない	1
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答数
はい	13
どちらともいえない	0
わからない	1
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑭保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか(ペアレント・トレーニング)家族支援が行われている

	回答数
はい	13
どちらともいえない	1
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答数
はい	5
どちらともいえない	3
わからない	4
いいえ	2
無回答	0
計	14

⑯子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答数
はい	14
どちらともいえない	0
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答数
はい	14
どちらともいえない	0
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑱連絡ノートの内容は必要な事柄が記入され、子どもの様子が伝わるものになっているか

	回答数
はい	13
どちらともいえない	1
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

⑲定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答数
はい	14
どちらともいえない	0
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

## ⑳個人情報に十分注意しているか

	回答数
はい	12
どちらともいえない	1
わからない	1
いいえ	0
無回答	0
計	14

## ㉑緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答数
はい	11
どちらともいえない	3
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

## ㉒非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答数
はい	9
どちらともいえない	1
わからない	4
いいえ	0
無回答	0
計	14

## ㉓子どもは通所を楽しみにしているか

	回答数
はい	14
どちらともいえない	0
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

## ㉔事業所の支援に満足しているか

	回答数
はい	14
どちらともいえない	0
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	14

### ※ アーチへのご意見等をお聞かせ下さい

・いつもありがとうございます。自宅でおこなうことが難しい様々な経験をさせて頂き感謝しています。中学生のお兄さんとの関わりもできている様子なので、学校のトワイライトよりも放課後等デイサービスの利用を選んで本当に良かったとおもいます。日々のご支援感謝致します。

・いつもありがとうございます。スタッフさんたちが研修等で学ばれ、日頃の支援のつなげていただいております。保護者とスタッフさんたちで一度食事会でもあるといいですね。