

保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス
アンケート結果 アーチさくら児童デイサービス

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答数
はい	17
どちらともいえない	4
わからない	1
いいえ	0
無回答	0
計	22

②子どもの活動等のスペースの衛生面が保たれているか

	回答数
はい	18
どちらともいえない	1
わからない	3
いいえ	0
無回答	0
計	22

③活動空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか（写真や絵カードの使用等）

	回答数
はい	20
どちらともいえない	0
わからない	2
いいえ	0
無回答	0
計	22

④職員(スタッフ)の配置数は適切であるか

	回答数
はい	16
どちらともいえない	2
わからない	4
いいえ	0
無回答	0
計	22

⑤職員(スタッフ)の専門性は適切であるか

	回答数
はい	13
どちらともいえない	4
わからない	5
いいえ	0
無回答	0
計	22

【ご意見】

・資格があるからいいとは思いません

→専門性を高めるための研修への参加やわからないことを調べる、知識を深めていきます。

⑥事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答数
はい	10
どちらともいえない	6
わからない	4
いいえ	1
無回答	1
計	22

【ご意見】

・部屋の中は良いが、どうしても玄関の階段は仕方がない

→ご理解頂きありがとうございます。雨の日の階段は気をつけます。

⑦子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

	回答数
はい	21
どちらともいえない	0
わからない	1
いいえ	0
無回答	0
計	22

【ご意見】

・まだ手元に届いておりませんのでどう計画されているのかわかりま

→アンケート作成時には一部しかお渡しできておらず申し訳ありません。現在はみなさんにお渡ししております。今後も速やかにご理解いただけるよう努めます。

⑧個別支援計画に沿った支援が行われているか

	回答数
はい	18
どちらともいえない	1
わからない	3
いいえ	0
無回答	0
計	22

【ご意見】

・支援しているところを見ていないので確認できませんが、行われていると信じています。

→そのように努めています。

⑨活動プログラム(活動内容)が固定化しないよう工夫されているか

	回答数
はい	16
どちらともいえない	5
わからない	1
いいえ	0
無回答	0
計	22

⑩放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答数
はい	4
どちらともいえない	3
わからない	14
いいえ	1
無回答	0
計	22

【ご意見】

- ・どう活動しているのか教えてほしい
- ・児童館の案内等お知らせはあるが、実際に交流しているまでには至っていないと思う。
- ・必要性を感じません

→交流には至っていません。地域へのおでかけ(公園・スーパー・行事)を積極的に行っていきます。

⑪支援の内容について丁寧な説明がなされたか

	回答数
はい	20
どちらともいえない	2
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	22

⑫運営規程、活動費・利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	回答数
はい	20
どちらともいえない	2
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	22

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答数
はい	20
どちらともいえない	2
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	22

⑭保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか(ペアレント・トレーニング)家族支援が行われている

	回答数
はい	16
どちらともいえない	2
わからない	4
いいえ	0
無回答	0
計	22

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答数
はい	3
どちらともいえない	7
わからない	8
いいえ	4
無回答	0
計	22

【ご意見】

・案内など配布協力して下さっているが、事業所内での交流までには至っていない気がする。

・父母の会や保護者会は必要無いと思います。

→ご希望があればお知らせください。今までには茶話会、おやつづくり、作業所見学会等を行っていました。

⑯子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答数
はい	18
どちらともいえない	0
わからない	4
いいえ	0
無回答	0
計	22

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答数
はい	21
どちらともいえない	0
わからない	1
いいえ	0
無回答	0
計	22

【ご意見】

・時々ない時があります。

→連絡ノートやお電話、送迎時にお話するように心がけています。

⑱連絡ノートの内容は必要な事柄が記入され、子どもの様子が伝わるものになっているか

	回答数
はい	22
どちらともいえない	0
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	22

⑲定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答数
はい	19
どちらともいえない	2
わからない	1
いいえ	0
無回答	0
計	22

【ご意見】

・ホームページは見えていないのでわかりませんが毎月の通信は見ている。

→自己評価はホームページにのせています。奇数月発行のアーチ通信での活動報告も是非ご覧ください。

⑳個人情報に十分注意しているか

	回答数
はい	20
どちらともいえない	1
わからない	1
いいえ	0
無回答	0
計	22

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答数
はい	16
どちらともいえない	2
わからない	4
いいえ	0
無回答	0
計	22

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答数
はい	17
どちらともいえない	0
わからない	5
いいえ	0
無回答	0
計	22

㉒子どもは通所を楽しみにしているか

	回答数
はい	19
どちらともいえない	3
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	22

㉓事業所の支援に満足しているか

	回答数
はい	21
どちらともいえない	1
わからない	0
いいえ	0
無回答	0
計	22

※ アーチへのご意見等をお聞かせ下さい

- ・毎回とても楽しみにこどもは通所しています。スキルのあるスタッフさんが方なので安心して子供を任せています。色々大変な運営かと思いますが我が家にはなくてはならないアーチさくらさんです。ありがとうございます。
- ・信頼しているスタッフさんが戻ってきて下さって、ますます安心していきます。
- ・自宅に送って下さるスタッフさんが毎回同じなので他のスタッフさんのお話しも伺いたいです。
- ・数年通わせていただいているので、本人も馴染んでいるようで毎回帰宅時は楽しく過ごして帰ってくる姿を目にします。スタッフの方々には大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・移動支援や余暇支援やってほしいです。いつも手厚い対応ありがとうございます。アーチ以上のところはないなと日々実感しております。これからもよろしくお願い致します。
- 移動支援は12月末で廃業いたしました。お力になれず申し訳ありません。ご相談はいつでもお待ちしております。
- ・子ども同士のトラブルがあった場合、何故起きたのかなど具体的に知りたいです。
- 喧嘩やご本人が不安になることは事実を明確にお伝えしていきます。
- ・祝日も利用させて頂きありがとうございます。できればもう1時間、5時まで利用できないでしょうか。よろしくお願い致します。
- 送りの順番を調整する事は可能です。必要に応じてお知らせください。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも丁寧な支援ありがとうございます。今年度で卒業のため利用が終了となってしまいます。就学前から利用させていただき、子も親も理解していただき、どんな時も見守り、支援してもらえることを感じていられたので本日まで過ごすことができました。安心して頼れる場所があったからです。感謝しています。ありがとうございました。残り少ないデイ生活ですがよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。活動した内容やスタッフさん、お友達との関わりなどきちんと説明して下さり、安心して利用させていただいています。アーチ通信などもしっかり読ませていただき、研修などもしっかり参加して勉強して下さっている様子、またはデイサービスなどの置かれている状況を伝えて下さるので、はやめに理解し状況に合わせた対応を考えられることができている。情報を知らないことが1番困りますし、当事者として考えられないのでいつも感謝しています。3月で卒業となりますが、卒業してもつながっていられたら嬉しいと思っています。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。