

保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス
アンケート結果 アーチしばた児童心身発達センター

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 11 |
| どちらともいえない | 5 |
| わからない | 1 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

【ご意見】

・小学生の子が過ごすにはやや狭い気がする。

→目的に分けて活動室・和室・1階の2部屋を使用しています。和室では宿題を行い、宿題終了後は静かに過ごす部屋として使用しています。ボール投げや野球をするには狭いこともありますが、それぞれの遊びを工夫して行っています。

②子どもの活動等のスペースの衛生面が保たれているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 11 |
| どちらともいえない | 3 |
| わからない | 3 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

【ご意見】

・1階のトイレ付近を土足禁止にするなど改善された。

③活動空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか（写真や絵カードの使用等）

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 12 |
| どちらともいえない | 3 |
| わからない | 2 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

④職員(スタッフ)の配置数は適切であるか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 13 |
| どちらともいえない | 2 |
| わからない | 2 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

⑤職員(スタッフ)の専門性は適切であるか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 9 |
| どちらともいえない | 3 |
| わからない | 4 |
| いいえ | 1 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

【ご意見】

・以前は色々教えてもらっていました。

→保護者様の質問に答えていけるよう、努力していきます。

⑥事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 4 |
| どちらともいえない | 8 |
| わからない | 2 |
| いいえ | 3 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

【ご意見】

・2階建てのためどうしても階段があるが、ゲートをつける等工夫されているので完全バリアフリーではないが対策はされている。

→手すりは必要に応じてつけるようにしています。

⑦子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 10 |
| どちらともいえない | 5 |
| わからない | 1 |
| いいえ | 1 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

【ご意見】

・今回説明がなかったです。

→説明せずに渡してしまって申し訳ありません。次回から気をつけま

⑧個別支援計画に沿った支援が行われているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 10 |
| どちらともいえない | 5 |
| わからない | 2 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

⑨活動プログラム(活動内容)が固定化しないよう工夫されているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 15 |
| どちらともいえない | 1 |
| わからない | 1 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

⑩放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 0 |
| どちらともいえない | 4 |
| わからない | 8 |
| いいえ | 5 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

【ご意見】

・利用していないためわからない。

→現在行えていません。地域の公園へでかける機会を増やしていこうと考えています。

⑪支援の内容について丁寧な説明がなされたか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 12 |
| どちらともいえない | 3 |
| わからない | 1 |
| いいえ | 1 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

⑫運営規程、活動費・利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 16 |
| どちらともいえない | 1 |
| わからない | 0 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 12 |
| どちらともいえない | 4 |
| わからない | 1 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

【ご意見】

- ・最近では伝えたことが聞いていないと言われることがありました。
- ・迎えに行くとその日の様子をていねいに教えてくれる
- ・管理者が変わってからあまりお話できてなくてわかりません。

→今後もお子さまの様子を丁寧にお伝えていきます。スタッフ間の伝言にもミスがないよう致します。

⑭保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか(ペアレント・トレーニング)家族支援が行われている

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 9 |
| どちらともいえない | 3 |
| わからない | 4 |
| いいえ | 1 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 2 |
| どちらともいえない | 4 |
| わからない | 8 |
| いいえ | 3 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

【ご意見】

- ・参加していないためわからない。

→ご希望がありましたら、ぜひお知らせください。以前は作業所の見学会などを行っていました。

⑯子どもや保護者からの相談・苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 8 |
| どちらともいえない | 8 |
| わからない | 1 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 11 |
| どちらともいえない | 4 |
| わからない | 2 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

⑱連絡ノートの内容は必要な事柄が記入され、子どもの様子が伝わるものになっているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 13 |
| どちらともいえない | 4 |
| わからない | 0 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

⑲定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 12 |
| どちらともいえない | 2 |
| わからない | 3 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

⑳個人情報に十分注意しているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 14 |
| どちらともいえない | 2 |
| わからない | 1 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

㉑緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 14 |
| どちらともいえない | 2 |
| わからない | 1 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 11 |
| どちらともいえない | 2 |
| わからない | 4 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

③子どもは通所を楽しみにしているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 16 |
| どちらともいえない | 1 |
| わからない | 0 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

④事業所の支援に満足しているか

| | 回答数 |
|-----------|-----|
| はい | 14 |
| どちらともいえない | 2 |
| わからない | 1 |
| いいえ | 0 |
| 無回答 | 0 |
| 計 | 17 |

※ アーチへのご意見等をお聞かせ下さい

・いつもワガママな我が子にお付き合い頂きありがとうございます。いつも手厚い対応ありがとうございます。アーチ以上のところはないと日々実感しております。移動支援・余暇支援もしていただけると嬉しいです。ぜひお願いしたい。
→移動支援は12月末で廃業いたしました。お力になれず申し訳ありません。ご相談はいつでもお待ちしております。

・〇〇さんは最近アーチさくらにしかいないんですか。またお話伺いたいです。
・本人の状況、ペースに合わせた支援をありがとうございます。卒業を前に社会にでるための準備として色々提案してくださりととても助かりました。残り少ない放デイの時間を楽しく通わせていただきます。

・いつもありがとうございます。自由をこよなく愛する息子にお付き合い頂き感謝しております。困った時はいつも助けて頂いているおかげでいろんなことを乗り切れていると思います。今後もよろしく願います。

・アーチに行くまではいつもぐずって「行きたくない」等言っていますが、行くとニコニコ過ごせてアーチでの時間を楽しんでます。

・通所したばかりなのでわからないの回答ばかりになってしまいました。

・土曜日に、外出(おでかけ)の企画があると利用したい。